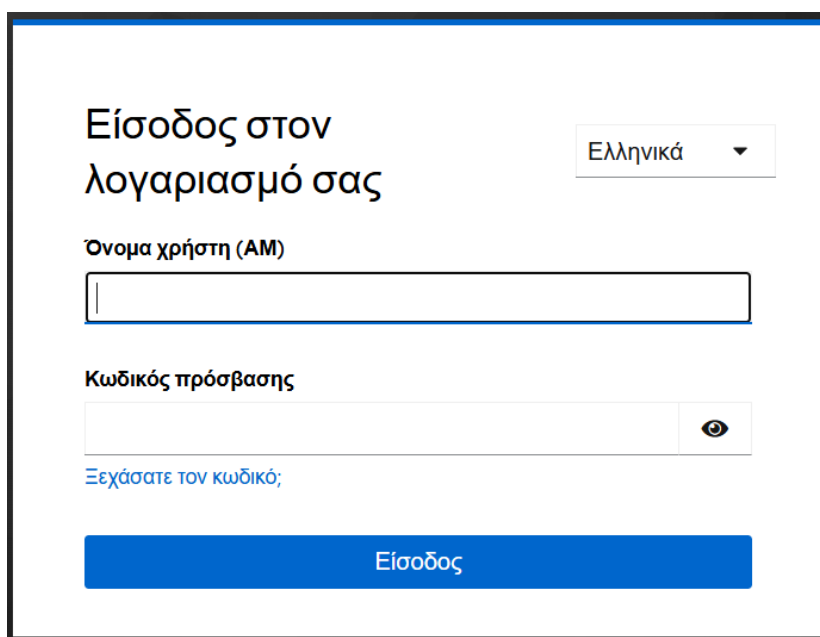


Οδηγίες για την επαναφορά κωδικού πρόσβασης

Για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης στην εφαρμογή της Προσωποποιημένης Πληροφόρησης (<https://atomika.fireservice.gr>), μπορείτε να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Είσοδο στην ιστοσελίδα <https://login.psnet.gr/realms/users/account/>.
2. Κάνετε κλικ στο σύνδεσμο «Ξεχάσατε το κωδικό;», όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



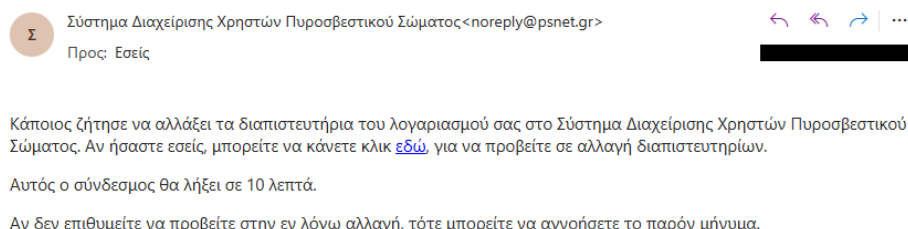
Εικόνα 1: Φόρμα εισόδου στο Σύστημα Διαχείρισης Χρηστών Π.Σ.

3. Κάνοντας κλικ στον ως άνω σύνδεσμο, θα σας εμφανιστεί η παρακάτω φόρμα εισαγωγής. Στο πεδίο «Όνομα χρήστη» **εισάγετε αποκλειστικά τον ΑΜ σας**. Στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί «Εφαρμογή».

Εικόνα 2: Φόρμα εισαγωγής Όνομα Χρήστη (AM) για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης.

4. Θα αναμένετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει στην Υπηρεσία σας. Αν το μήνυμα δεν εμφανίζεται στον φάκελο των Εισερχομένων, παρακαλείσθε να δοκιμάσετε στον φάκελο της Ανεπιθύμητης Αλληλογραφίας (spam).

5. Το μήνυμα προέρχεται από την διεύθυνση noreply@psnet.gr, έχει ως θέμα «Αλλαγή κωδικού πρόσβασης» και κείμενο, όπως το παρακάτω της εικόνας.



Εικόνα 3: Πρότυπο μήνυμα για αλλαγή κωδικού πρόσβασης.

6. Στη συνέχεια, θα σας εμφανιστεί σελίδα στην οποία θα σας ζητηθεί να εισάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασής σας. Για λόγους επιβεβαίωσης θα σας ζητηθεί να τον πληκτρολογήσετε δύο φορές, μία σε κάθε πεδίο. Τέλος, κάνοντας κλικ στο κουμπί «Εφαρμογή», θα πραγματοποιηθεί η ενημέρωση του κωδικού πρόσβασής σας.

Ο νέος κωδικός πρόσβασης θα πρέπει να πληροί τα παρακάτω κριτήρια:

- να έχει μήκος τουλάχιστον δώδεκα (12) χαρακτήρες,
- να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) ψηφίο,
- να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) πεζό γράμμα,

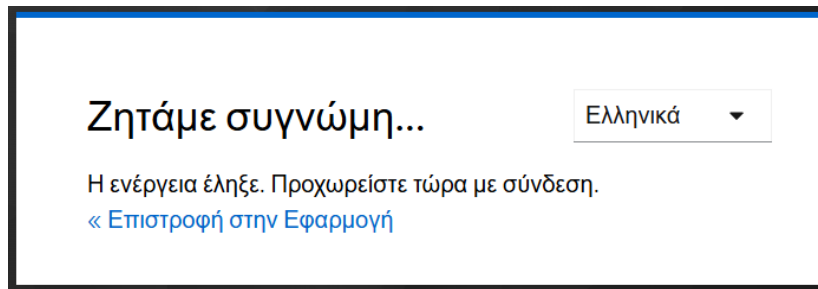
- να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) κεφαλαίο γράμμα,
- να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) ειδικό χαρακτήρα (π.χ., !, @, # κλπ.).

Εικόνα 4: Φόρμα εισαγωγής νέου κωδικού πρόσβασης.

7. Αναμενόμενο μήνυμα επιτυχούς αλλαγής κωδικού πρόσβασης είναι το παρακάτω.

Εικόνα 5: Επιτυχής αλλαγή κωδικού πρόσβασης.

8. Αν σας εμφανιστεί το μήνυμα της εικόνας που ακολουθεί, τότε η ενέργεια επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης έχει λήξει (είτε έχει ήδη γίνει επαναφορά του κωδικού πρόσβασης είτε έχει περάσει ο χρόνος μέσα στον οποίο ήταν ενεργός ο σύνδεσμος).



Εικόνα 6: Μήνυμα σφάλματος (η ενέργεια έχει λήξει).

Σημαντική σημείωση:

Υπενθυμίζεται ότι, για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης στην εφαρμογή της Προσωποποιημένης Πληροφόρησης, είναι απαραίτητο να έχει δηλωθεί στην Υπηρεσία μία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία να είναι ενεργή και προσβάσιμη από τον υπάλληλο. Σε διαφορετική περίπτωση, δε θα είναι δυνατή η λήψη του μηνύματος επαναφοράς κωδικού του βήματος 4, το οποίο είναι απαραίτητο για την επαναφορά του κωδικού και την ανάκτηση πρόσβασης στον λογαριασμό χρήστη της εφαρμογής της Προσωποποιημένης Πληροφόρησης.

Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υπαλλήλου μπορεί να τροποποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας του, στην εφαρμογή του Δυναμολογίου. Η Υπηρεσία οφείλει να γνωστοποιήσει τη νέα διεύθυνση του υπαλλήλου αποστέλλοντας ticket μέσω του www.psnet.gr, επιλέγοντας ως σχετική εφαρμογή (κατηγορία) το «Προσωποποιημένη Ενημέρωση Υπαλλήλου». Στο ticket θα πρέπει να αναγράφονται τα βασικά στοιχεία του υπαλλήλου (ΑΜ, ονοματεπώνυμο, νέα διεύθυνση e-mail), ώστε να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες από την Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών Α.Π.Σ.